

## **ДИСЦИПЛІНА «PR-аутсорсинг»**

Лектор – кандидат економічних наук, доцент

**Воробйова Наталія Петрівна**

PR-аутсорсинг – дисципліна, яка разом з іншими дисциплінами відноситься до числа вибіркових дисциплін; перший рівень, ступінь вищої освіти «бакалавр» (4 курс, 8 семестр), забезпечує підготовку фахівців з PR-менеджменту.

**Мета дисципліни** - формувати теоретичну та прикладну бази фахівця із зв'язків з громадськістю, ознайомити із структурою сучасного PR-процесу та його місця на загальному тлі маркетингових комунікацій, у якості забезпечувального для базового бізнес-процесу та аутсорсингу, як процесу передачі певних ключових функцій або операцій підприємства професійному посереднику.

### ***Завдання дисципліни:***

- ознайомити із специфікою та особливостями розвитку сучасних ринків;
- вивчити принципи та методи розбудови сучасних бізнес-процесів;
- дослідити особливості розбудови сучасних PR-процесів;
- оволодіти базовим інструментарем та принципами управління сучасними PR-процесами;
- дослідити основні підходи до PR-аутсорсингу, основні переваги та недоліки його застосування, мотивів та чинників, які впливають на вибір компанії-виконавця;
- проаналізувати світовий та вітчизняний ринки аутсорсингових послуг та визначити головні проблеми галузі в Україні.

### ***Фахові компетентності:***

- здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища, визначати перспективи розвитку організації;
- здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
- здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички;
- розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності;
- знати базову структуру бізнес-процесів та PR-процесу;
- розбудовувати та складати стратегічні, тактичні та ситуативні плани реалізації PR-процесів.

Загальний обсяг дисципліни – 105 годин, у тому числі: лекцій – 24, семінарських занять – 24. Самостійна робота – 57 годин.

Кінцева форма контролю – екзамен.